EXHIBIT A

TEAR HERE & INSERT CARD INTO ENVELOPE

DATE ____ /____ /____

FECHA ____ /____ /____

IMPORTANT
IMPORTANTE

PLEASE CALL
LLAME POR FAVOR

GREEN TREE
800-666-1143

TELEPHONE NUMBER*
NÚMERO DE TÉLEFONO*

PLEASE BE READY TO GIVE YOUR ACCOUNT NUMBER.
POR FAVOR ESTÉ LISTO PARA DAR SU NÚMERO DE CUENTA.

WE ARE EXPECTING YOUR CALL TODAY.
ESPERAMOS SU LLAMADA HOY.

**CALLS ARE RANDOMLY MONITORED & RECORDED TO ENSURE QUALITY SERVICE.*
**LA LLAMADA PUEDE SER SUPERVISADA Y GRABADA PARA ASEGURAR LA CALIDAD DEL SERVICIO.*

SPI-020-12.09

IMPORTANT
IMPORTANTE

INFORMATION
INFORMACION

ENCLOSED
INCLUIDO